

Grado en Odontología

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje Curso 2015 / 2016

Versión del documento: 23-01-2017 20:56:26

1. Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula.

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Odontología	
Plan: 442	
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	
Datos a fecha: 11-01-2017	
Concepto	Num. plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	36
Número de preinscripciones en primer lugar	290
Número de preinscripciones	764

Estos datos ponen de manifiesto la elevada demanda que experimentan los estudios de Odontología, a pesar de que hubo una ligera disminución en el número total de preinscripciones con respecto a los cursos académicos anteriores. Si bien existe una diferencia sustancial entre el número de preinscripciones en primer lugar y el número de plazas ofertadas, es necesario tener en cuenta que estas deben adaptarse primariamente a los espacios docentes disponibles en el Centro y las posibilidades laborales de los futuros egresados.

1.2. Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso Año académico: 2015 / 2016		
Titulación: Graduado en Odontología		
Plan: 442		
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		
Datos a fecha: 11-01-2017		
Concepto	Num. Alumnos	Porcentaje
Estudio previo PAU (*)	29	80,6
Estudio previo COU	0	0,0
Estudio previo FP	5	13,9
Estudio previo Titulados	1	2,8
Estudio previo Mayores de 25	1	2,8
Estudio previo Mayores de 40	0	0,0
Estudio previo Mayores de 45	0	0,0
Estudio previo desconocido	0	0,0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Num. Alumnos: 0 Porcentaje: 0,0		

El tipo de acceso por PAU sigue prevaleciendo y se mantiene el número de estudiantes de acceso por FP y por otras vías de acceso. Actualmente, no se detectan diferencias sustanciales entre los alumnos procedentes de FP o de PAU en cuanto a su formación general.

Otros aspectos interesantes son:

- El claro predominio de mujeres.
- La juventud, que es una característica de los alumnos que cursan estos estudios.
- La procedencia del alumnado desde diferentes CCAA, si bien podemos comprobar como un porcentaje elevado de los alumnos que cursan Odontología proceden principalmente de Aragón.

1.3. Nota media de admisión.

Nota media de acceso Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Odontología	
Plan: 442	
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	
Datos a fecha: 11-01-2017	
Nota media de acceso PAU	11,554
Nota media de acceso COU	0,000
Nota media de acceso FP	11,656
Nota media de acceso Titulados	8,390
Nota media de acceso Mayores de 25	5,780
Nota media de acceso Mayores de 40	0,000
Nota media de acceso Mayores de 45	0,000
Nota de corte PAU preinscripción Julio	11,262
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	0,000

La nota media de acceso de los estudiantes en nuestra titulación está publicada en la web de la Universidad de Zaragoza (Fuente de información 1). Tanto la nota media de acceso de PAU como la de FP (que representan las dos principales vías de acceso al Grado en Odontología) se han incrementado unas décimas con respecto al curso anterior 2014-2015. Apenas hay diferencias entre ambas notas, por lo que la Comisión de Evaluación considera que este dato no influya de manera significativa en la calidad del Título.

1.4. Tamaño de los grupos.

Básicamente se contempla un único grupo de docencia en las clases teóricas y 2-3 grupos en las sesiones prácticas de laboratorio/preclínica/clínica (con un número de alumnos variable entre 12 y 18 por grupo). En los seminarios este número puede modificarse dependiendo de las diferentes asignaturas.

Cabe resaltar que la distribución de los grupos de prácticas clínicas no se ha podido ajustar en su totalidad a la Memoria de Verificación del Grado ya que, debido a las medidas de racionalización del gasto público de los últimos años, hubo una disminución global de la contratación de profesorado en la Universidad de Zaragoza. La ratio alumno/profesor permite un seguimiento exhaustivo del alumnado a lo largo de toda su formación en la casi totalidad de las asignaturas, si bien en algunas de ellas hubo que adaptar el número de grupos de prácticas clínicas pasando de tres a dos generando dificultades en el correcto desarrollo de la docencia práctica (Periodoncia II, Odontopediatria II).

2. Planificación del título y de las actividades de aprendizaje.

2.1. Guías docentes: adecuación a lo dispuesto en el proyecto de titulación.

La Coordinadora y la Comisión de Garantía de Calidad revisan anualmente todas las guías docentes para que se adecuen a lo dispuesto en la memoria de Verificación del Grado y con el objetivo de solventar algunas incidencias detectadas por los alumnos en el curso anterior (Fuente de información 2).

Para ello, se han enviado propuestas de modificación (como podían ser la integración de la bibliografía, la mejora en la redacción de algunos apartados, la inclusión de otros, etc.) al profesorado responsable de la docencia (Fuente de información 3). La casi totalidad de las guías incluyen las sugerencias proporcionadas en su momento.

A pesar de ello, la información que consta en alguna de las guías docentes sobre las actividades formativas y su distribución horaria puede mejorarse incorporando un mayor detalle y concreción.

Será necesario que la Comisión de Garantía de la Calidad revise aquellas guías que no incluyan todavía los cambios requeridos y solicite que sean modificadas directamente por los Departamentos dado que los Profesores (en la mayoría de los casos con dedicación parcial a la Universidad) podrían haberse despistado en el procedimiento.

Merece la pena destacar que los criterios de evaluación previstos en la Memoria de Verificación del Grado para algunas de las Materias (Cirugía Bucal, Prótesis y Periodoncia) que conforman el plan de estudio y han sido modificados en su redacción y ajustados a cada una de las asignaturas que componen dicha Materia, reanudando en una mejora de los procedimientos de evaluación de cada una de ellas, con especial atención a la componente práctica tanto pre-clínica como clínica del programa de formación.

2.2. Desarrollo de la docencia con respecto a la planificación.

En general, la docencia del Grado se realiza atendiendo a la planificación establecida. No obstante se han detectado algunos problemas que pueden reanudar negativamente en el desarrollo de la docencia como son:

1. Retraso en la incorporación de los alumnos de primer curso. Esto se debe a que algunos estudiantes, que han realizado la preinscripción también en otras Universidades, suelen apurar hasta el final del periodo de matriculación antes de incorporarse a las clases.
2. Retraso en los procedimientos de contratación del profesorado a tiempo parcial y necesidad, en algunos casos, de realizar contrataciones por procedimientos de urgencia. Algunas asignaturas se vieron afectadas de manera significativa y comenzaron con un cierto retraso (Odontopediatria II, Prácticas tuteladas, Prótesis I y II) generando la preocupación entre los estudiantes de no haber adquirido los conocimientos necesarios para cursar otras asignaturas.

Cabe destacar la situación excepcional de la asignatura de Gestión de la Clínica Odontológica que fue impartida de manera parcial ya que la baja del profesorado responsable no se llegó a cubrir en tiempo. Las prácticas de la asignatura Biomateriales Odontológicos y Ergonomía también se vieron afectadas por la baja de un profesor y el retraso en la contratación por procedimiento de urgencia.

Asimismo se registraron incidencias en la docencia práctica de la asignatura Patología Quirúrgica II: el procedimiento de contratación del Profesor asociado medico quedó desierto y no se pudieron llevar a cabo las prácticas hospitalaria previstas.

Se registraron incidencias en el proceso de matriculación del alumnado en la asignatura optativa Implantología ya que en un primer momento no aparecía en el programa informático de automatrícula del alumnado.

La disponibilidad del Profesorado en recuperar las clases perdidas y adaptar los contenidos prácticos a las situaciones sobrevenidas antes mencionadas, permitió en parte solventar estos problema a pesar de la escasa disponibilidad de tiempo y de la limitación de las instalaciones docentes.

3. Discrepancias entre el contenido de la guía docente y la docencia impartida en algunas asignaturas como Anatomía General Humana, Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático (en su apartado de Anatomía de cabeza y cuello), Biología celular e Histología (en su apartado de Histología), Radiología Dental.

En lo referente a la asignatura Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático los alumnos miembros de esta Comisión sugieren una mejor planificación de la docencia, sin impartir de manera simultanea los contenidos de Anatomía y Fisiología.

2.3. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación.

Desde el punto de vista de la autopercepción de nivel de adquisición de las competencias específicas, los estudiantes consideran que en algunas asignaturas deberían modificarse en parte las actividades formativas para permitir un mejor alcance de sus competencias. Para ello se plantean algunas propuestas de mejora.

En la asignatura Morfología de cabeza y cuello, Fisiología del aparato estomatognático se propone implementar la coordinación entre los contenidos teóricos de Anatomía e Fisiología valorando en su caso, la posibilidad de impartir primero los contenidos teóricos y prácticos del apartado de Anatomía y finalmente los de Fisiología.

En la asignatura Biología celular e Histología sería conveniente mejorar la estrategia docente de los contenidos de Histología.

En la asignatura Epidemiología los alumnos sugieren mejorar la planificación docente alternando clases teóricas y prácticas evitando así un exceso de carga docente.

En las asignaturas Ingles aplicado en Odontología y Radiología dental se propone una mejor adaptación de los

contenidos a las necesidades específicas del Grado.

Teniendo en cuenta que el alcance de los objetivos didácticos y de las competencias genéricas y específicas previstas en el Grado resultan esenciales para garantizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, se ha considerado oportuno tener un conocimiento más profundo de la percepción de la adquisición de competencias por parte de los mismos estudiantes. Todo ello se ha plasmado en la realización de un proyecto de innovación docente que permitió la recogida de datos relacionados con las competencias antes mencionadas.

El principal objetivo del proyecto consistió en poder determinar el nivel de adquisición de las competencias específicas establecidas en los módulos IV y V y, si es necesario, plantear las medidas correctoras oportunas. Además, se determinó qué metodologías docentes son las más adecuadas para la adquisición de las competencias específicas analizadas. Los resultados obtenidos a través de la realización del Proyecto ponen de manifiesto una serie de aspectos relevantes. En primer lugar, destaca la alta valoración obtenida por las competencias transversales establecidas en la memoria del grado. Esta importancia es percibida de manera ligeramente diferente dependiendo del curso al que pertenece el alumnado. En tercer curso el 58,01% de los alumnos considera que el alcance de las competencias trasversales en el Grado es excelente (puntuación de 5). En cuarto curso el 38,19% de los alumnos considera que el alcance de las competencias trasversales en el Grado es adecuado (puntuación de 3). En quinto curso el 58,62% de los alumnos considera que el alcance de las competencias trasversales en el Grado es excelente (puntuación de 4). Los alumnos de quinto curso consideran que han alcanzado un desarrollo competencial mayor que el que perciben sus compañeros de cursos anteriores. Sin embargo, en términos generales, parece existir consenso sobre las competencias genéricas que deben ser desarrolladas para que los egresados puedan enfrentarse con éxito a la práctica odontológica profesional. Finalmente, se analizó la adecuación de diferentes metodologías docentes para el desarrollo de las competencias específicas previstas para cada asignatura. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto algunas diferencias entre alumnos de cursos distintos y las diferentes asignaturas. A pesar de las diferencias y de las debilidades que se pueden evidenciar en algunas asignaturas en concreto, es evidente que el alumnado considera que el alcance de las competencias establecida en el RD para el Grado en Odontología es adecuado así como la metodología docente propuesta.

2.4. Organización y administración académica.

Datos obtenidos desde la plataforma ATENEA consultando los informes de evaluación de la enseñanza y de la actividad docente por Titulación (Fuente de información 4) y desde el informe de satisfacción del profesorado (Fuente de información 5).

Las evaluaciones de la actividad docente por asignaturas y de la enseñanza de la Titulación realizadas por los estudiantes otorga al Grado una calificación global de 4,23 y de 3,98 respectivamente. El informe de satisfacción de los estudiantes con la Titulación otorga al Grado una puntuación de 3,97. Los representantes de los estudiantes en la Comisión ponen de manifiesto algunos puntos fuertes y debilidades del Título. El nivel de atención al alumno, la gestión y el compromiso del personal implicado en la Titulación (PDI y PAS) son calidades a destacar a pesar de que existan todavía algunos aspectos susceptibles de mejora en los recursos humanos, materiales y en las instalaciones.

La calificación media otorgada por el Personal Docente e Investigador a la Titulación es de 3,96, poniendo de manifiesto un nivel de satisfacción general bastante elevado.

Se destacan algunos puntos fuertes como son el tamaño de los grupos, los mecanismos de coordinación, el compromiso del PAS con la Titulación, la labor de las Comisiones.

Se ponen de manifiesto algunos aspectos susceptibles de mejora y que constituyen el principal punto de preocupación de todos quienes formamos parte de la Comisión de Evaluación y de la Dirección del Centro: el retraso en los procedimientos de contratación del profesorado que dificultan el correcto comienzo y organización de las actividades formativas, la necesidad de implementación de la plantilla docente a tiempo completo, la necesidad de mejorar la coordinación entre profesores.

2.5. Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios.

No se han introducido cambios en el plan de estudios del Grado en Odontología.

2.6. Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante.

La Comisión de Evaluación considera que, en general, hay una buena coordinación intra-asignatura (entre teoría y prácticas) como inter-asignaturas (se trata el mismo tema en distintas asignaturas desde diferentes puntos de vista).

La evaluación de la enseñanza por asignaturas realizada por los estudiantes otorga al Grado una calificación global de 4,23 (Fuente de información 4). A la vista de los resultados obtenidos en las encuestas de evaluación de las asignaturas del Grado se pone de manifiesto que tanto las actividades propuestas como los materiales y recursos de aprendizaje son bastante adecuados.

No obstante, y atendiendo a lo expresado por el alumnado en las encuestas de evaluación, se pone de manifiesto el nivel de exigencia de la asignatura Bioquímica y Biología molecular de la asignatura que es especialmente elevado en su opinión, la conveniencia de mejorar la coordinación del profesorado implicado en la docencia de algunas asignaturas (Fisiopatología general, Ortodoncia, Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático, Cirugía bucal II: Introducción a la implantología y a la cirugía máxilofacial, Dolor orofacial).

En la asignatura Radiología dental se propone dinamizar las clases para fomentar la participación del alumnado y atender al contenido de la guía docente.

Se propone además mejorar la planificación docente de Periodoncia I y la organización de prácticas de las asignaturas Od. Conservadora I y II, .

Cabe destacar que la tasa de participación del alumnado a las encuestas no es especialmente elevada siendo difícil extrapolar conclusiones significativas con los pocos datos a disposición. La Comisión considera que es necesario concienciar aún más al alumnado sobre la importancia de contestar a las encuestas y al profesorado para que las realice en horario lectivo.

3. Profesorado

3.1. Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Datos académicos de la Universidad de Zaragoza Tabla de estructura del profesorado Año académico: 2015-16							
Titulación: Grado en Odontología Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte							
(Datos a fecha 1-10-2015)							
Categoría	Total	%	En 1er curso (Grado)	Num. total sexenios	Num. total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular Universidad	4	7.7		3	0	22	7.3
Profesor Contratado Doctor	7	13.5		4	13	0	11.5
Profesor Ayudante Doctor	3	5.8		1	0	0	7.4
Profesor Colaborador	1	1.9		0	0	0	1.0
Profesor Asociado	33	63.5		5	0	0	66.8
Profesor Asociado Médico	4	7.7		0	0	0	6.0
Total personal académico	52			13	13	22	4,910

La plantilla docente actual, no se adecua a las previsiones de la Memoria de Verificación, dadas las restricciones experimentadas en los últimos años por la Universidad de Zaragoza que han llevado a una racionalización en los procedimientos de contratación y promoción del Personal Docente e Investigador. Este hecho lleva como consecuencias implícitas:

1. La disminución en la oferta de asignaturas optativas inicialmente propuestas en el plan de estudios.
2. La necesidad de reorganizar la docencia y el número de grupos de prácticas en algunas asignaturas.

Predominan los Profesores Asociados que, a pesar de su vinculación a tiempo parcial con la Universidad, están demostrando máxima participación e interés hacia las tareas docentes encomendadas así como hacía su formación como docentes universitarios (Fuente de información 6).

3.2. Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos. (www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

En el curso académico 2015-2016 el profesorado del Grado en Odontología ha participado en un total de 44 cursos de formación organizados por el ICE.

Así mismo, merece la pena destacar que el colectivo de profesores del Grado ha participado en 12 Proyectos de Innovación Docente y en Jornadas Innovación (4 de ellos). (Fuente de información 7).

El número de proyectos experimentados en el curso 2015-2016 a pesar de la reducida financiación, es un indicio de la calidad profesional y de la motivación de los docentes.

La formación y actualización pedagógica del profesorado ha dado lugar a que la mayor parte de las asignaturas de la titulación estén dadas de alta en el Anillo Digital Docente (ADD) de la Universidad de Zaragoza. La participación del profesorado del Grado en actividades de formación y en plataformas tecnológicas educativas facilita sin lugar a dudas el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se considera oportuno seguir fomentando entre el profesorado el uso del ADD para que la totalidad de las asignaturas del Grado dispongan de material docente on-line.

3.3. Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...).

Respecto a la calidad investigación, un porcentaje destacado del personal académico del Grado es Doctor o está completando su formación de Tercer Ciclo, si bien el número de sexenios no es especialmente elevado. Esto se relaciona con el elevado número de profesores asociados y con la presencia de profesores en formación. Sin embargo, merece la pena destacar que muchos Profesores pertenecen a Grupos de Investigación cuyas líneas de investigación están relacionadas con las asignaturas de la titulación.

4. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1. Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura de la memoria.

La Titulación hasta la fecha ha dispuesto de espacios y equipamientos suficientes para la realización de las actividades docentes gracias a la reforma parcial del Edificio en el cual se desempeña la docencia del Grado. Sin embargo, conforme se han ido implementado los nuevos cursos del Grado y debido al incremento en el número de alumnos de nuevo ingreso, dichos espacios resultan ahora insuficientes. Se pone de manifiesto una vez más la necesidad de disponer de nuevos espacios docentes o modificar los existentes.

En la Memoria de Verificación de Grado se preveía la realización de unos espacios docentes y auxiliares:

- Cuatro seminarios con una capacidad de 15-18 plazas para la realización de aprendizaje basado en resolución de problemas.
- Sala de espera (con acceso independiente).
- Servicio de Administración y Recepción de Pacientes (separado de la sala de espera).
- Cuarto de Archivo.
- Espacio para el profesorado.
- Servicios higiénicos para pacientes.
- Servicios higiénicos para alumnos/personal auxiliar/profesorado.
- Sala de Servidores.
- Almacén general de Material Odontológico.
- Cuarto/Armario de primeros auxilios.
- Vestuarios.
- 10 nuevos Box de trabajo completamente equipados (según se incrementaran las necesidades docentes).
- 8 Despachos para profesores (con una distribución de 2 profesores por espacio).
- Un despacho para técnicos de laboratorio.

Las restricciones económicas experimentadas por la institución universitaria en los últimos años impidieron que la obra se pudiera llevar a cabo en su totalidad. En la actualidad sin embargo se está finalizando la realización de:

- Sala de espera.
- Servicio de Administración y Recepción de Pacientes.
- Servicios higiénicos para pacientes.
- Servicios higiénicos para alumnos.
- Cuarto/Armario de limpieza .

- Vestuarios.

La Comisión considera que la reforma del Edificio debería incluir además la incorporación de un sistema de ventilación en el aula 2, sala de preclínica, laboratorio protésico y laboratorio de microscopía; una mejora del aspecto exterior del Edificio habida cuenta de su doble uso (docente y asistencial); la posibilidad de disponer de una segunda sala de estudios y de una sala para la realización de cursos y conferencias.

En lo que se refiere a los recursos humanos, se pone de manifiesto la necesidad de implementar la plantilla del Personal de Administración y Servicios de apoyo a las prácticas pre-clínicas y clínicas mediante nuevas contrataciones.

4.2. Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Los datos analizados provienen del informe de satisfacción de las Prácticas Curriculares instaurado por la Universidad de Zaragoza a través de la aplicación ATENEA (Fuente de información 8). Las prácticas tuteladas del Grado en Odontología se desempeñan en su totalidad en la misma Facultad que dispone de un Servicio de Prácticas Odontológicas en el cual los alumnos, bajo la tutorización del profesorado, realizan tratamientos odontológicos multidisciplinares sobre pacientes. El nivel de satisfacción del alumnado es elevado recibiendo una calificación global de 4,73/5,00. Entre los aspectos mejor valorados se destacan:

- la organización;
- el ambiente de trabajo;
- la disponibilidad de medios y el buen ambiente de trabajo;
- el seguimiento por parte de tutores y por parte de la misma institución;
- la formación adquirida etc.

Esta Comisión consideró necesario implementar la información sobre el proyecto formativo concreto de las prácticas, con especial atención a los criterios de evaluación. Todo ello pudo plasmarse en un proyecto de innovación docente promovido por los profesores responsables de la asignatura.

Para ello se elaboró una rúbrica (sistema de evaluación tipo *check-list*) para mejorar y coordinar los procesos de evaluación de las Prácticas Tuteladas cuya docencia está repartida entre varios Profesores.

4.3. Prácticas externas extracurriculares.

El plan de estudios del Grado en Odontología no contempla la realización de Prácticas externas extracurriculares.

4.4 Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Datos Académicos de la Universidad de Zaragoza		
Alumnos en planes de movilidad		
Año académico 2015 - 2016		
Titulación: Graduado en Odontología		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	4	1

Los datos sobre la valoración del programa de Movilidad otorgan al mismo una puntuación de 4,65.

Atendiendo a los datos del Centro, podemos afirmar que el número de estudiantes IN e OUT que disfrutaron de una beca Erasmus+ en el curso 2015-2016 se ha reducido ligeramente con respecto a los cursos anteriores. Las características del nuevo programa de intercambio Erasmus+ y la disminución de la cuantía económica de las becas pueden en parte justificar este dato.

La Comisión de Evaluación considera interesante fomentar los intercambios de movilidad que se consideran todavía escasos para el Grado en Odontología. No obstante, este aspecto debería ser objeto de una atenta reflexión ya que la firma de nuevos convenios de movilidad debería promoverse siempre teniendo en cuenta los espacios docentes a disposición en el Centro que en la actualidad están muy ajustados. Un mayor número de alumnos de intercambio

podría perjudicar la calidad de la docencia práctica, sobre todo en las asignaturas que hacen uso de las instalaciones clínicas.

5. Resultados de aprendizaje.

5.1. Distribución de calificaciones por asignatura.

Distribución de calificaciones																
Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Graduado en Odontología																
Plan: 442																
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte																
Datos a fecha: 11-01-2017																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	29300	Anatomía general humana	1	3,0	0	0,0	8	24,2	19	57,6	5	15,2	0	0,0	0	0,0
1	29301	Fisiología general humana	4	12,1	6	18,2	10	30,3	10	30,3	2	6,1	1	3,0	0	0,0
1	29302	Bioquímica y biología molecular	8	20,5	13	33,3	10	25,6	8	20,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29303	Biología celular e histología	0	0,0	0	0,0	4	11,8	25	73,5	4	11,8	1	2,9	0	0,0
1	29304	Microbiología oral	3	8,8	0	0,0	11	32,4	14	41,2	5	14,7	1	2,9	0	0,0
1	29305	Psicología y habilidades comunicativas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	24	68,6	10	28,6	1	2,9	0	0,0
1	29306	Bioestadística	1	3,0	0	0,0	3	9,1	20	60,6	8	24,2	1	3,0	0	0,0
1	29307	Odontología legal y bioética	3	7,9	0	0,0	21	55,3	14	36,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29308	Documentación científica en odontología	2	6,1	0	0,0	19	57,6	6	18,2	5	15,2	1	3,0	0	0,0
1	29309	Inglés aplicado en odontología	1	4,0	1	4,0	14	56,0	8	32,0	0	0,0	1	4,0	0	0,0
1	29310	Francés aplicado en odontología	1	20,0	0	0,0	0	0,0	3	60,0	0	0,0	1	20,0	0	0,0
1	29311	Informática aplicada a la odontología	0	0,0	0	0,0	8	61,5	2	15,4	3	23,1	0	0,0	0	0,0
2	29312	Patología quirúrgica general I	0	0,0	1	2,9	10	29,4	19	55,9	3	8,8	1	2,9	0	0,0
2	29313	Fisiopatología general	3	9,1	2	6,1	5	15,2	19	57,6	3	9,1	1	3,0	0	0,0
2	29314	Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático	0	0,0	0	0,0	6	18,2	20	60,6	6	18,2	1	3,0	0	0,0
2	29315	Epidemiología y salud pública	1	2,9	5	14,7	16	47,1	12	35,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29316	Biomateriales odontológicos y ergonomía	0	0,0	0	0,0	2	6,3	30	93,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29317	Patología quirúrgica general II	0	0,0	0	0,0	14	40,0	15	42,9	5	14,3	1	2,9	0	0,0
2	29318	Patología médica aplicada al aparato estomatognático	0	0,0	0	0,0	1	2,9	30	85,7	4	11,4	0	0,0	0	0,0
2	29319	Farmacología	2	6,7	0	0,0	12	40,0	15	50,0	0	0,0	1	3,3	0	0,0
2	29320	Radiología dental	1	2,6	0	0,0	5	13,2	21	55,3	11	28,9	0	0,0	0	0,0
2	29321	Odontología preventiva y comunitaria	0	0,0	0	0,0	9	25,7	18	51,4	8	22,9	0	0,0	0	0,0
3	29322	Odontología conservadora I	0	0,0	0	0,0	3	8,6	32	91,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29323	Medicina bucal	1	2,7	4	10,8	6	16,2	24	64,9	2	5,4	0	0,0	0	0,0
3	29324	Prótesis I	0	0,0	1	2,9	5	14,3	21	60,0	7	20,0	1	2,9	0	0,0
3	29325	Cirugía bucal I	0	0,0	0	0,0	1	2,9	15	42,9	18	51,4	1	2,9	0	0,0
3	29326	Odontología conservadora II	0	0,0	2	5,4	0	0,0	33	89,2	2	5,4	0	0,0	0	0,0
3	29327	Periodoncia I	0	0,0	0	0,0	8	22,2	26	72,2	1	2,8	1	2,8	0	0,0
3	29328	Prótesis II	0	0,0	0	0,0	6	17,1	20	57,1	8	22,9	1	2,9	0	0,0
3	29329	Cirugía bucal II: Introducción a la implantología y a la cirugía maxilofacial	0	0,0	0	0,0	2	5,7	30	85,7	3	8,6	0	0,0	0	0,0
4	29330	Odontología conservadora III	0	0,0	3	8,6	1	2,9	16	45,7	14	40,0	1	2,9	0	0,0
4	29331	Ortodoncia	2	5,6	3	8,3	9	25,0	19	52,8	3	8,3	0	0,0	0	0,0
4	29332	Prótesis III	0	0,0	2	5,7	8	22,9	21	60,0	4	11,4	0	0,0	0	0,0
4	29333	Periodoncia II	0	0,0	1	2,9	6	17,1	19	54,3	9	25,7	0	0,0	0	0,0
4	29334	Odontología conservadora IV	0	0,0	0	0,0	10	29,4	20	58,8	4	11,8	0	0,0	0	0,0
4	29335	Prótesis IV	1	2,9	0	0,0	13	37,1	18	51,4	3	8,6	0	0,0	0	0,0
4	29336	Odontopediatría I	1	2,9	1	2,9	1	2,9	24	68,6	8	22,9	0	0,0	0	0,0
5	29337	Prácticas tuteladas (Clínica Odontológica Integrada)	0	0,0	0	0,0	3	10,7	23	82,1	1	3,6	1	3,6	0	0,0

5	29338	Ortodoncia clínica	0	0,0	0	0,0	10	35,7	15	53,6	3	10,7	0	0,0	0	0,0
5	29339	Odontopediatría II	0	0,0	0	0,0	20	74,1	7	25,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	29340	Gerodontología y tratamiento de pacientes especiales	0	0,0	0	0,0	4	14,3	24	85,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	29341	Trabajo fin de Grado	1	3,4	0	0,0	4	13,8	14	48,3	8	27,6	2	6,9	0	0,0
3	29342	Otorrinolaringología odontológica	2	8,7	0	0,0	5	21,7	9	39,1	6	26,1	1	4,3	0	0,0
3	29344	Fotografía dental	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	90,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
3	29345	Medicina bucal en el paciente pediátrico	0	0,0	0	0,0	1	6,3	12	75,0	2	12,5	1	6,3	0	0,0
3	29346	Nutrición y dietética aplicadas a la odontología	0	0,0	0	0,0	7	25,9	17	63,0	2	7,4	1	3,7	0	0,0
4	29347	Dolor orofacial	3	8,3	1	2,8	10	27,8	16	44,4	5	13,9	1	2,8	0	0,0
5	29349	Protección radiológica	0	0,0	0	0,0	1	3,4	3	10,3	25	86,2	0	0,0	0	0,0
0	29350	Farmacología aplicada a la clínica odontológica	0	0,0	0	0,0	8	33,3	10	41,7	5	20,8	1	4,2	0	0,0
0	29351	Implantología	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	43,8	9	56,3	0	0,0	0	0,0
0	29352	Gestión de la clínica odontológica	0	0,0	0	0,0	4	12,5	26	81,3	2	6,3	0	0,0	0	0,0

Los datos recogidos en la calificaciones de cada una de las asignaturas están dentro de la normalidad y no se alejan de los resultados alcanzados en cursos anteriores.

El reducido número de alumnos y el mayor seguimiento realizado por los profesores así como la puesta en marcha de procedimientos de evaluación continua en la mayoría de las asignaturas, pueden justificar los resultados obtenidos.

No obstante, puede ser conveniente que la Comisión de Garantía de Calidad realice un seguimiento de aquellas asignaturas que se caracterizan por un elevado número de “sobresalientes” durante varios cursos académicos.

5.2. Análisis de los indicadores de resultados del título.

Análisis de los indicadores del título										
Año académico: 2015 / 2016										
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados										
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento										
Titulación: Graduado en Odontología										
Plan: 442										
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte										
Datos a fecha: 11-01-2017										
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend	
1	29300	Anatomía general humana	33	4	32	0	1	100,0	97,0	
1	29301	Fisiología general humana	33	5	23	6	4	79,3	69,7	
1	29302	Bioquímica y biología molecular	39	6	18	13	8	58,1	46,2	
1	29303	Biología celular e histología	34	2	34	0	0	100,0	100,0	
1	29304	Microbiología oral	34	3	31	0	3	100,0	91,2	
1	29305	Psicología y habilidades comunicativas	35	3	35	0	0	100,0	100,0	
1	29306	Bioestadística	33	5	32	0	1	100,0	97,0	
1	29307	Odontología legal y bioética	38	0	35	0	3	100,0	92,1	
1	29308	Documentación científica en odontología	33	1	31	0	2	100,0	93,9	
1	29309	Inglés aplicado en odontología	25	0	23	1	1	95,8	92,0	
1	29310	Francés aplicado en odontología	5	0	4	0	1	100,0	80,0	
1	29311	Informática aplicada a la odontología	13	0	13	0	0	100,0	100,0	
2	29312	Patología quirúrgica general I	34	1	33	1	0	97,1	97,1	
2	29313	Fisiopatología general	33	0	28	2	3	93,3	84,9	
2	29314	Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático	33	2	33	0	0	100,0	100,0	

2	29315	Epidemiología y salud pública	34	3	28	5	1	84,9	82,4
2	29316	Biomateriales odontológicos y ergonomía	32	0	32	0	0	100,0	100,0
2	29317	Patología quirúrgica general II	35	0	35	0	0	100,0	100,0
2	29318	Patología médica aplicada al aparato estomatognático	35	0	35	0	0	100,0	100,0
2	29319	Farmacología	30	1	28	0	2	100,0	93,3
2	29320	Radiología dental	38	0	37	0	1	100,0	97,4
2	29321	Odontología preventiva y comunitaria	35	0	35	0	0	100,0	100,0
3	29322	Odontología conservadora I	35	1	35	0	0	100,0	100,0
3	29323	Medicina bucal	37	0	32	4	1	88,9	86,5
3	29324	Prótesis I	35	0	34	1	0	97,1	97,1
3	29325	Cirugía bucal I	35	0	35	0	0	100,0	100,0
3	29326	Odontología conservadora II	37	0	35	2	0	94,6	94,6
3	29327	Periodoncia I	36	0	36	0	0	100,0	100,0
3	29328	Prótesis II	35	0	35	0	0	100,0	100,0
3	29329	Cirugía bucal II: Introducción a la implantología y a la cirugía maxilofacial	35	0	35	0	0	100,0	100,0
4	29330	Odontología conservadora III	35	0	32	3	0	90,3	90,3
4	29331	Ortodoncia	36	0	31	3	2	90,0	84,4
4	29332	Prótesis III	35	0	33	2	0	93,6	93,6
4	29333	Periodoncia II	35	0	34	1	0	96,8	96,8
4	29334	Odontología conservadora IV	34	0	34	0	0	100,0	100,0
4	29335	Prótesis IV	35	0	34	0	1	100,0	96,8
4	29336	Odontopediatría I	35	0	33	1	1	96,7	93,6
5	29337	Prácticas tuteladas (Clínica Odontológica Integrada)	28	0	28	0	0	100,0	100,0
5	29338	Ortodoncia clínica	28	0	28	0	0	100,0	100,0
5	29339	Odontopediatría II	27	0	27	0	0	100,0	100,0
5	29340	Gerodontología y tratamiento de pacientes especiales	28	0	28	0	0	100,0	100,0
5	29341	Trabajo fin de Grado	29	0	28	0	1	100,0	96,6
3	29342	Otorrinolaringología odontológica	23	0	21	0	2	100,0	91,3
3	29344	Fotografía dental	10	0	10	0	0	100,0	100,0
3	29345	Medicina bucal en el paciente pediátrico	16	0	16	0	0	100,0	100,0
3	29346	Nutrición y dietética aplicadas a la odontología	27	0	27	0	0	100,0	100,0
4	29347	Dolor orofacial	36	0	32	1	3	96,8	88,2
5	29349	Protección radiológica	29	0	29	0	0	100,0	100,0
0	29350	Farmacología aplicada a la clínica odontológica	24	0	24	0	0	100,0	100,0
0	29351	Implantología	16	0	16	0	0	100,0	100,0
0	29352	Gestión de la clínica odontológica	32	0	32	0	0	100,0	100,0

Los resultados se consideran adecuados y están en la misma línea que otras Titulaciones de Odontología de nuestro País. Se considera que el nivel cognoscitivo del alumnado, junto con su motivación e interés por la carrera que están cursando pueden justificar las elevadas tasas de éxito y de rendimiento.

No obstante, puede ser conveniente que la Comisión de Garantía de Calidad supervisase los sistemas de evaluación de asignaturas que mantienen los porcentajes de éxito y rendimiento al 100% durante varios cursos académicos.

5.3. Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Se destacan tres proyectos de innovación docente cuya aplicación ha fomentado la participación del alumnado reanudando positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Fuente de información 7):

Código: PIIDUZ_15_216 **Título:** Una aproximación de los estudiantes de Odontología a la Medicina Bucal diaria: estudio de la capacidad de producción salival (*Estudio de Odontología*)

Código: PIIDUZ_15_221 **Título:** El aprendizaje de los futuros odontólogos paso a paso: seguimiento mediante fichas dentales de las prácticas preclínicas (*Estudio de Odontología*)

Código: PIIDUZ_15_336 **Título:** Aprendizaje basado en problemas (ABP) en la asignatura Nutrición y Dietética aplicadas a la Odontología: Recomendaciones dietéticas en el servicio de prácticas odontológicas de la Universidad de Zaragoza. (*Estudio de Odontología*)

Código: PIIDUZ_15_421 **Título:** Utilización de Check-list para la evaluación de las competencias prácticas en la asignatura Clínica Odontológica Integrada. Estudio Piloto. (*Estudio de Odontología*)

6. Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.1. Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida.

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes establecidas por la Universidad de Zaragoza otorgan al Grado una puntuación de 3,97. En general, los alumnos están satisfechos con la formación recibida, según manifiestan los estudiantes que forman parte de esta Comisión. Aún así se han detectado incidencias puntuales en algunas asignaturas tal y como se ha mencionado en los apartados anteriores. Los alumnos consideran que se debería disponer de los resultados de las encuestas de evaluación con mayor rapidez para así poder intervenir precozmente en la detección y solución de los problemas. Ponen de manifiesto además la necesidad de concienciar a los compañeros de la importancia de las mismas como mecanismo de mejora de la enseñanza.

6.2. Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador.

Los datos se obtienen del procedimiento generado por la Universidad de Zaragoza respecto a la satisfacción del personal docente e investigador con la titulación (Fuente de información 5). El personal docente e investigador presenta una satisfacción bastante elevada en términos generales y en lo referente a la información y gestión del Título presentando una media de 3,96 sobre una escala de 5 puntos.

En relación al plan de estudios y a los estudiantes del Grado, la satisfacción del PDI se sitúa en una media de 3,66 puntos y 4,29 puntos, respectivamente. La media desciende ligeramente a una puntuación de 3,91 en lo que se refiere a recursos e infraestructuras. A partir de las apreciaciones del profesorado se denotan unos aspectos susceptibles de mejora como son: el retraso en los procedimientos de contratación del profesorado que dificulta el correcto comienzo y organización de las actividades formativas; una mejor planificación y coordinación de algunas las asignaturas; la necesidad de implementación de las horas prácticas clínicas.

La Comisión considera que, a pesar de que en general el nivel de satisfacción del profesorado es bueno, es necesario seguir articulando medidas de mejora. Se resalta la necesidad de mejorar la coordinación inter-asignaturas, las infraestructuras docentes y solicitar que se arbitren medidas para agilizar los procedimientos de contratación del profesorado.

6.3. Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios.

Los datos provienen del procedimiento de satisfacción del PAS de la Universidad de Zaragoza (Fuente de información 9).

El PAS presenta un nivel de satisfacción general bastante elevado presentando una media de 3,54 sobre una escala de 5 puntos.

Los datos obtenidos otorgan una puntuación de 3,83 en lo que se refiere a los aspectos generales (información, relaciones interpersonales etc.). La calificación baja a 3,32 y 3,43 sobre una escala de 5 en los apartados relacionados con los recursos y la organización del trabajo.

A partir de las apreciaciones del PAS se denotan unos aspectos susceptibles de mejora como son:

- optimización del horario de trabajo;
- mejora de las infraestructuras y ampliación de la plantilla;
- optimización de los canales de comunicación y difusión de la información ya que la mayoría del PAS del Centro

desempeña sus funciones en distintas titulaciones y edificios.

7. Orientación a la mejora.

7.1. Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores.

ESTUDIANTES y PROFESORES

1. Necesidad de implementar de manera progresiva la plantilla de profesorado en algunas áreas de conocimiento para cumplir con la planificación docente de la Memoria de Verificación del Grado .
2. Solicitar que se arbitren medidas para agilizar los procedimientos de contratación del profesorado.
3. Fomentar el uso del Anillo Digital Docente entre los Profesores actualizando su contenido conforme van avanzando en la impartición de las clases.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

1. En términos generales, fomentar la participación de profesores y alumnos en proyectos de innovación docente que puedan reanudar en una mayor participación del estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

COMPETENCIAS Y GUÍAS DOCENTES

1. Fomentar la consulta y el conocimiento de las guías docentes entre el alumnado.
2. Completar y actualizar las guías docentes en todos sus apartados.
3. Revisar la expresión y terminología utilizadas en los criterios de evaluación de las guías para evitar posibles incomprensiones entre los estudiantes.

CALIDAD DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL TÍTULO

1. Supervisar el procedimiento de confección de los horarios de clase evitando posibles solapamientos e intentando distribuir la carga docente de la manera más homogénea posible a lo largo de la semana.
3. Realizar un seguimiento más exhaustivo de las asignaturas en las cuales se han detectado las mayores debilidades.
4. Atender en la medida de lo posible todas las necesidades de infraestructuras y de material incorporadas a la Memoria de la titulación.

MOVILIDAD INTERNACIONAL

1. Incentivar los programas de movilidad internacional aún siendo conscientes de la dificultad existente en firmar nuevos acuerdos para los estudios de Odontología (derivados de las exigencias curriculares de su formación práctica).

7.2. Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Opcional).

Se destacan los aspectos siguientes:

- La ratio Profesor/alumno permite establecer relaciones importantes y cercanas tanto entre alumnos como entre alumno y Profesor.
- La motivación y participación activa del alumnado en actividades extracurriculares voluntarias.
- La participación y el interés manifestado por el alumnado hacia los Programas de Cooperación Internacional de la Universidad de Zaragoza que permiten a alumnos de último curso realizar prácticas de cooperación en zonas desfavorecidas.

7.3. Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA).

El Grado en Odontología recibió informe favorable de renovación de la acreditación el pasado mes de septiembre. En dicho informe constaban las siguientes recomendaciones de mejora:

- Debe aplicarse la normativa sobre reconocimiento y convalidación de créditos por estudios de Formación Profesional, tal como establece el Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior. A los Técnicos Superiores en Prótesis Dental y a los Técnicos Superiores en Higiene Bucodental se le deben convalidar un mínimo de 30 ECTS.
- La información que consta en las guías docentes sobre las actividades formativas y su distribución horaria puede mejorarse incorporando un mayor detalle y concreción.
- Debe incluirse en la página web un breve resumen del CV del profesorado en el que se incluyan los méritos docentes que justifican su adecuación a la impartición de la asignatura.
- Deben mejorarse los índices de respuesta de las encuestas de satisfacción.
- Debe revisarse la estructura de profesorado, procurando disminuir el porcentaje de profesores asociados de forma que la carga sobre el profesorado a tiempo completo se racionalice.
- Debe revisarse el procedimiento de contratación de profesorado para asegurar que la incorporación de nuevos profesores se realiza al inicio de curso.
- El Plan de Acción Tutorial parece que sólo se implementa en el primer curso del Grado. Este aspecto debe mejorarse.
- Sería recomendable la mejora de algunos de los espacios: despachos para el profesorado, vestuarios para las prácticas de los alumnos y sala de espera para los pacientes.
- La información sobre las actividades formativas de cada asignatura y su distribución horaria debe mejorarse. Debe especificarse de forma correcta en cada guía docente si las actividades formativas de tipo práctico que se realizan son prácticas preclínicas o prácticas clínicas. Las guías docentes deben incluir el temario completo y la distribución horaria de las actividades formativas, junto con un cronograma detallado.

7.3.1. Valoración de cada una.

Cuestión 1:

La Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Odontología, después de estudiar los programas de los Ciclos Formativos de Técnico Superior en Prótesis Dentales (BOE nº 142 de fecha 15 de junio de 1995, BOE nº 302 de fecha 16 de diciembre de 2011 y BOE nº 28 de fecha 1 de febrero de 2013) y Técnico Superior en Higiene Bucodental (BOE nº 28 de fecha 2 de junio de 1995) y teniendo en cuenta lo acordado en la Conferencia Nacional de Decanos de las Facultades de Odontología de fecha 4 de julio de 2012 (véase anexo 1) acordó trasladar su posicionamiento en el sentido de que no procede dicho reconocimiento al Sr. Vicerrector de Estudiantes y Empleo en fecha 14 de marzo de 2014.

Teniendo en cuenta las recomendaciones recibidas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de ACPUA, en la próxima reunión de esta Comisión se analizarán de nuevo los planes de estudio para definir de forma precisa cuáles serán los 30 créditos que se reconocerán siguiendo la normativa del BOE que arriba se cita.

Cuestión 2:

Tanto desde la Coordinación del Título como desde las Comisión de Garantía de Calidad se insistirá especialmente con el profesorado y los Departamentos en la conveniencia de completar las guías docentes incluyendo toda la información necesaria y relevante para el alumno. Si bien los plazos previstos para la actualización de las guías, la contratación del profesorado a tiempo parcial y para la confección de los horarios de clase no son perfectamente coincidentes, se fomentará la inclusión de más detalles acerca de la planificación temporal de cada asignatura y del profesorado implicado en la docencia de las mismas.

Cuestión 3:

La Universidad de Zaragoza está trabajando en esta línea para hacer público un breve resumen del CV del profesorado en el portal de transparencia recogiendo diversos indicadores de la actividad docente e investigadora de los profesores. Esperemos que esta información esté disponible en el menor tiempo posible.

Cuestión 4:

Desde la unidad de Calidad y Racionalización de la Universidad de Zaragoza se viene haciendo un seguimiento continuo de las encuestas de satisfacción en general y de los índices de respuesta en particular. En base a ello se están diseñando estrategias comunes para la mejora de los índices de respuesta para todos los Grados. En la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte y de manera especial en el Grado de Odontología ya se había

detectado esta debilidad intentando poner en marcha estrategias para subir la tasa de respuesta (recordatorios vía email al profesorado con asignaturas con baja tasa de respuesta y a los alumnos, carteles informativos, recordatorios al PAS etc.). Para este curso se ha previsto llevar a cabo un seguimiento más continuo de las tasas de respuesta a las encuestas durante el periodo de realización de las mismas para así establecer de inmediato las acciones de mejora y fomento de la participación.

Cuestión 5:

La situación más destacada de la adecuación del profesorado respecto a lo mencionado en la Memoria de Verificación del Grado en Odontología, hace referencia a la necesidad de implementar el porcentaje de profesorado permanente contratado que hasta la fecha no ha sido suficiente. Para ello se solicitará al Equipo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza la posibilidad de establecer una planificación temporal en la contratación de profesorado permanente para la titulación y en la promoción de los profesores actualmente en plantilla. Todo ello atendiendo a la ratio profesor/alumno considerada como optima para cada actividad formativa propuesta.

Cuestión 6:

Los servicios de contratación de profesorado de la Universidad de Zaragoza están trabajando este aspecto para asegurar que todas asignaturas tienen profesor contratado desde el inicio de curso académico. Desde el Grado en Odontología ya se ha detectado este inconveniente y se ha notificado en varias ocasiones a la Universidad mediante el Informe Anual de la Calidad y de los Resultados de Aprendizaje.

Cuestión 7:

Recientemente la Universidad de Zaragoza ha instaurado como apoyo a los estudiantes el llamado Plan de Orientación Universitaria (POUZ). El POUZ engloba los diferentes servicios y actividades de apoyo y orientación que ofrece la Universidad a todos los estudiantes. De forma más personalizada, a través del POU del Centro se ofrece apoyo en pequeños grupos, como por ejemplo con el Programa Tutor-Mentor, y de forma individualizada mediante la tutoría de orientación personalizada.

Desde el pasado curso académico la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte cuenta con un POU que en un primer momento estaba dirigido especialmente a el estudiantes del primer año (POUZ fase I). Sin embargo, desde este curso 2016-2017 el programa de acción tutorial se ha implementado también en los cursos 2º, 3º, 4º y 5º del Grado en Odontología (Fase II del POUZ). Para ello, se cuenta con el Coordinador POU de Centro, con los Tutores y Mentores de la titulación.

Cuestión 8:

Tal y como mencionado en el Informe de Autoevaluación del Grado en Odontología, en la Memoria de Verificación del Grado se propuso la dotación de una serie de espacios docentes y clínicos que se pudo llevar a cabo de manera parcial debido a las restricciones económicas de los últimos años. Actualmente se dispone del proyecto de reforma integral del Edificio de la Calle Velódromo y en la actualidad se está llevando a cabo parte de la obra prevista:

- Sala de espera (con acceso independiente).
- Servicio de Administración y Recepción de Pacientes (separado de la sala de espera).
- Servicios higiénicos para pacientes.
- Servicios higiénicos para alumnos/personal auxiliar/profesorado.
- Vestuarios.

Asimismo es de esperar que la UniZar planifique en un futuro próximo la dotación definitiva de los espacios y equipos previstos en la Memoria de Verificación.

Cuestión 9:

Tal y como se ha mencionado con anterioridad en respuesta a la cuestión 2, desde la Coordinación del Título como desde las Comisión de Garantía de Calidad se insistirá especialmente con el profesorado y los Departamentos en la conveniencia de mejorar las guías docentes incluyendo toda la información necesaria y relevante para el alumno con especial atención a aquellos aspectos relacionados con las actividades formativas preclínicas y clínicas, su planificación temporal y el contenido detallado de las asignaturas.

7.3.2. Actuaciones realizadas o en marcha.

Teniendo en cuenta la fecha de recepción del informe ANECA, se llevarán a cabo a lo largo del curso 2016-17

7.4. Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada.

Propuesta	Situación actual de cada acción
Mejorar la Coordinación entre las diferentes asignaturas y actividades.	En curso
Promover un mejor conocimiento de las nuevas normativas de la Universidad de Zaragoza relacionadas con los Estudios de Grado entre el profesorado de la Titulación.	En curso
Potenciar el conocimiento del idioma ingles entre el alumnado.	Pendiente
Potenciar el conocimiento de las habilidades de comunicación oral y no verbal.	Pendiente
Evaluar el nivel de adquisición de las competencias específicas del Grado	Ejecutada
Elaborar un sistema tipo check-list para la evaluación de las prácticas tuteladas.	Ejecutada
Revisión de las guías docentes	Ejecutada
Favorecer la asistencia de los alumnos de 3er curso a las prácticas clínicas	En curso
Revisión de los sistemas de evaluación de asignaturas que mantienen regularmente niveles elevados de rendimiento.	En curso
Agilizar el proceso de matriculación de los alumnos de primer curso.	Ejecutada
Disponer de profesorado contratado a comienzo del curso académico.	Pendiente
Optimizar el horario de clase	Ejecutada
Creación de pequeños espacios dotados de equipamiento informático en los que puedan reunirse para trabajar en equipo.	Pendiente
Disponer de una sala de reunión de Profesores.	Pendiente
Necesidad de una sala de espera acondicionada en la Servicio de Prácticas Odontológicas.	Ejecutada
Necesidad de una sala dedicada a la administración y recepción del Servicio de Prácticas Odontológicas.	Ejecutada
Necesidad de un almacén para el archivo de las Historias Clínicas de los pacientes.	Ejecutada
Necesidad de implementar el número de despachos para el profesorado del Grado.	Pendiente
Necesidad de vestuarios y taquillas.	Ejecutada
Incorporación de un sistema de ventilación en algunos espacios docentes.	Pendiente
Instalar más enchufes eléctricos en las Aulas 1, 3 y 4.	En curso
Fomentar el uso del ADD entre los profesores	En curso

Actividades de orientación del alumnado	Pendiente
Potenciar las acciones de internacionalización del título.	Pendiente
Implementar la plantilla de PAS de apoyo a las prácticas pre-clínicas y clínicas.	Pendiente
Modificación criterios de evaluación asignaturas 29325 -- Cirugía bucal I y 29329 --Cirugía bucal II: Introducción a la implantología y a la cirugía máxilofacial	Ejecutada
Modificación criterios de evaluación asignaturas 29324 Prótesis I--29328 Prótesis II--29332 Prótesis III--29335 Prótesis IV	Ejecutada

8. Fuentes de información.

Fuente de información 1: Aplicación Datus e Informe de la Universidad de Zaragoza sobre datos acceso.

Fuente de información 2: Informe de Evaluación del Grado en Odontología y Plan de Innovación y mejora 2013-2014.

Fuente de información 3: Actas de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Odontología.

Fuente de información 4: Aplicación Atenea "Informe de evaluación de la enseñanza y la actividad docente: Titulación".

Fuente de información 5: Aplicación Atenea "Informe sobre la satisfacción del Personal Docente e Investigador"

Fuente de información 6: Datos de la Secretaría del Centro sobre profesorado.

Fuente de información 7: <http://innovaciondocente.unizar.es/master/login.php>

Fuente de información 8: Aplicación Atenea "Evaluación de la Prácticas Curriculares"

Fuente de información 9: Aplicación Atenea "Informe sobre la satisfacción del Personal de Administración y Servicios".

9. Datos de la aprobación.

9.1. Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa).

9.2. Aprobación del informe.

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1488	516	34.68%	3.98

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Anatomía general humana (29300)	33	13	39.39	3.41	3.57	3.17	3.46	3.38	-15.08%
Fisiología general humana (29301)	33	8	24.24	4.21	4.33	4.18	4.12	4.23	6.28%
Bioquímica y biología molecular (29302)	39	18	46.15	3.87	4.09	3.44	3.44	3.77	-5.28%
Biología celular e histología (29303)	34	10	29.41	4.33	4.33	4.2	4.3	4.28	7.54%
Microbiología oral (29304)	34	8	23.53	4.0	4.22	4.02	4.38	4.12	3.52%
Psicología y habilidades comunicativas (29305)	35	8	22.86	4.21	3.82	4.42	4.25	4.15	4.27%
Bioestadística (29306)	33	9	27.27	4.74	4.73	4.67	5.0	4.73	18.84%
Odontología legal y bioética (29307)	38	9	23.68	3.82	4.09	3.4	3.33	3.73	-6.28%
Documentación científica en odontología (29308)	33	7	21.21	3.86	4.24	3.9	3.83	4.01	0.75%
Inglés aplicado en odontología (29309)	25	5	20.0	3.53	4.4	3.8	3.4	3.93	-1.26%
Francés aplicado en odontología (29310)	5	2	40.0	4.0	3.6	3.9	4.5	3.86	-3.02%
Informática aplicada a la odontología (29311)	13	3	23.08	4.0	4.4	4.2	4.0	4.22	6.03%
Patología quirúrgica general I (29312)	34	5	14.71	3.87	3.99	3.76	3.8	3.87	-2.76%
Fisiopatología general (29313)	33	6	18.18	3.5	3.2	3.27	3.5	3.31	-16.83%
Morfología de cabeza y cuello, fisiología del aparato estomatognático (29314)	33	12	36.36	3.72	3.62	3.65	3.82	3.67	-7.79%
Epidemiología y salud pública (29315)	34	32	94.12	3.57	3.75	3.69	3.32	3.66	-8.04%
Biomateriales odontológicos y ergonomía (29316)	32	3	9.38	3.89	3.93	4.0	4.33	3.98	0.0%
Patología quirúrgica general II (29317)	35	2	5.71	4.33	4.3	4.2	4.0	4.25	6.78%
Patología médica aplicada al aparato estomatognático (29318)	35	4	11.43	4.58	4.57	4.43	4.5	4.52	13.57%
Farmacología (29319)	30	22	73.33	4.02	4.11	3.92	4.09	4.02	1.01%
Radiología dental (29320)	38	3	7.89	3.56	4.47	3.2	3.0	3.71	-6.78%
Odontología preventiva y comunitaria (29321)	35	5	14.29	3.73	3.56	3.3	3.2	3.48	-12.56%

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
 AÑO: 2015-16 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1488	516	34.68%	3.98

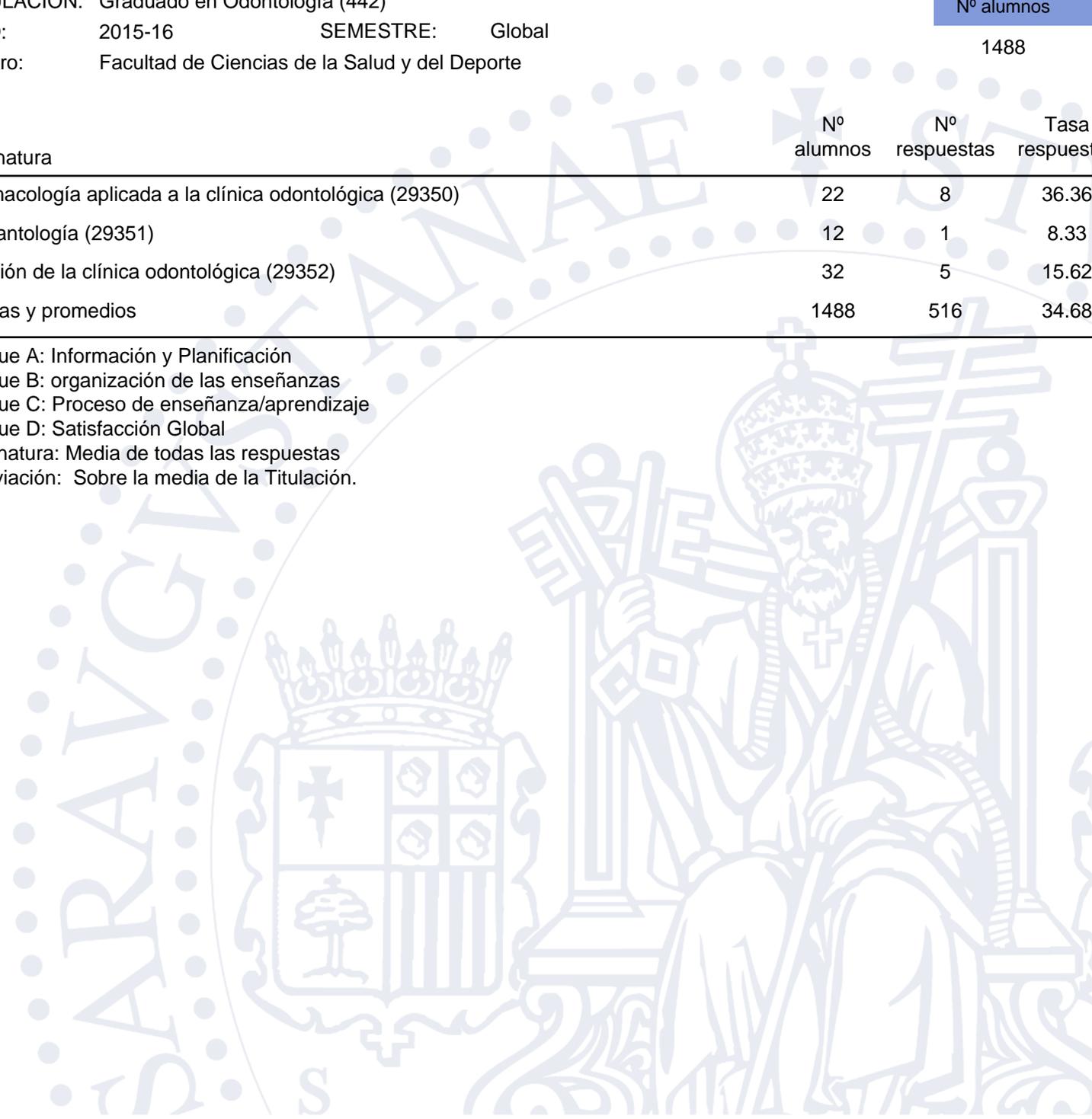
Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Odontología conservadora I (29322)	35	22	62.86	3.99	3.42	3.27	3.32	3.48	-12.56%
Medicina bucal (29323)	38	20	52.63	4.28	4.18	4.29	4.26	4.25	6.78%
Prótesis I (29324)	36	28	77.78	3.84	3.45	3.98	3.73	3.74	-6.03%
Cirugía bucal I (29325)	36	24	66.67	4.67	4.69	4.66	4.54	4.67	17.34%
Odontología conservadora II (29326)	37	11	29.73	4.64	4.17	3.76	3.55	4.08	2.51%
Periodoncia I (29327)	36	27	75.0	3.9	3.77	3.21	3.44	3.58	-10.05%
Prótesis II (29328)	35	16	45.71	4.75	4.79	4.69	4.75	4.74	19.1%
Cirugía bucal II: Introducción a la implantología y a la cirugía maxilofacial (29329)	35	16	45.71	4.36	4.01	4.0	4.12	4.09	2.76%
Odontología conservadora III (29330)	31	8	25.81	4.13	3.84	4.03	3.86	3.97	-0.25%
Ortodoncia (29331)	32	13	40.62	3.49	2.61	3.43	3.08	3.13	-21.36%
Prótesis III (29332)	32	8	25.0	4.58	4.45	4.28	4.38	4.41	10.8%
Periodoncia II (29333)	31	9	29.03	4.44	4.18	4.36	4.44	4.32	8.54%
Odontología conservadora IV (29334)	30	18	60.0	4.43	4.52	4.06	4.17	4.31	8.29%
Prótesis IV (29335)	31	14	45.16	4.24	4.18	4.14	4.14	4.18	5.03%
Odontopediatría I (29336)	31	14	45.16	3.74	3.46	3.37	3.36	3.48	-12.56%
Ortodoncia clínica (29338)	28	1	3.57	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.63%
Odontopediatría II (29339)	27	2	7.41	5.0	5.0	4.9	4.5	4.93	23.87%
Gerodontología y tratamiento de pacientes especiales (29340)	28	10	35.71	4.2	4.04	4.04	4.2	4.09	2.76%
Otorrinolaringología odontológica (29342)	23	7	30.43	4.62	4.2	4.57	4.57	4.45	11.81%
Fotografía dental (29344)	10	3	30.0	4.11	4.07	4.4	4.67	4.24	6.53%
Medicina bucal en el paciente pediátrico (29345)	16	6	37.5	4.5	4.63	4.53	5.0	4.59	15.33%
Nutrición y dietética aplicadas a la odontología (29346)	27	11	40.74	4.36	4.34	4.17	4.27	4.28	7.54%
Dolor orofacial (29347)	34	12	35.29	3.61	3.48	3.68	3.42	3.58	-10.05%
Protección radiológica (29349)	29	8	27.59	4.75	4.8	4.8	4.75	4.79	20.35%

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
 AÑO: 2015-16 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1488	516	34.68%	3.98

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Farmacología aplicada a la clínica odontológica (29350)	22	8	36.36	3.92	3.92	4.07	3.88	3.97	-0.25%
Implantología (29351)	12	1	8.33	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.63%
Gestión de la clínica odontológica (29352)	32	5	15.62	3.33	2.52	2.63	2.2	2.71	-31.91%
Sumas y promedios	1488	516	34.68	4.08	3.99	3.91	3.9	3.98	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
28	7	25.0%	4.73

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas tuteladas (Clínica Odontológica Integrada) (29337)	28	7	25.0	4.57	4.94	4.48	4.93	4.62	4.71	4.73	0.0%
Sumas y Promedios	28	7	25.0	4.57	4.94	4.48	4.93	4.62	4.71	4.73	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

	Alumnos					Nº	Tasa	Media					
	Frecuencias					respuestas	respuesta						
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	media
2. Calidad del personal docente						1						100%	5.0
3. Calidad de los cursos y del material de estudio proporcionado					1							100%	4.0
BLOQUE:CALIDAD ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN DE ACOGIDA													4.5
4. Sistema de elección/distribución de las plazas disponibles					1							100%	4.0
5. Utilidad de la información sobre el programa de estudios (Institución de acogida)					1							100%	4.0
6. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de origen					1							100%	4.0
7. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de acogida						1						100%	5.0
8. Grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida						1						100%	5.0
BLOQUE:INFORMACIÓN Y APOYO													4.4
9. Calidad del alojamiento						1						100%	5.0
10. Acceso a bibliotecas y a material de estudio						1						100%	5.0
11. Acceso a medios informáticos y de comunicación (ordenadores, e-mail, etc.)						1						100%	5.0
BLOQUE:ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS													5.0
12. Nivel de reconocimiento académico en España de los estudios cursados en el país de destino					1							100%	4.0
13. Facilidad en los trámites para conseguir el reconocimiento académico de los estudios					1							100%	4.0
BLOQUE:RECONOCIMIENTO ACADÉMICO													4.0
14. En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus						1						100%	5.0
BLOQUE:GASTOS													5.0
15. Valoración del aporte académico de su estancia						1						100%	5.0
16. Valoración del resultado personal de su estancia						1						100%	5.0
17. ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?						1						100%	5.0
BLOQUE:EXPERIENCIA PERSONAL													5.0
18. Evaluación global de su estancia Erasmus						1						100%	5.0

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS.

Año: 2015-16

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
 CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
4	1	25.0%	4.65

Frecuencias						% Frecuencias					media	
N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	

BLOQUE:VALORACIÓN GLOBAL												5.0
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

Sumas y promedios												4.65
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

Duración de la estancia:	Corta:	Larga:	Adecuada:	100.0%
--------------------------	--------	--------	-----------	--------

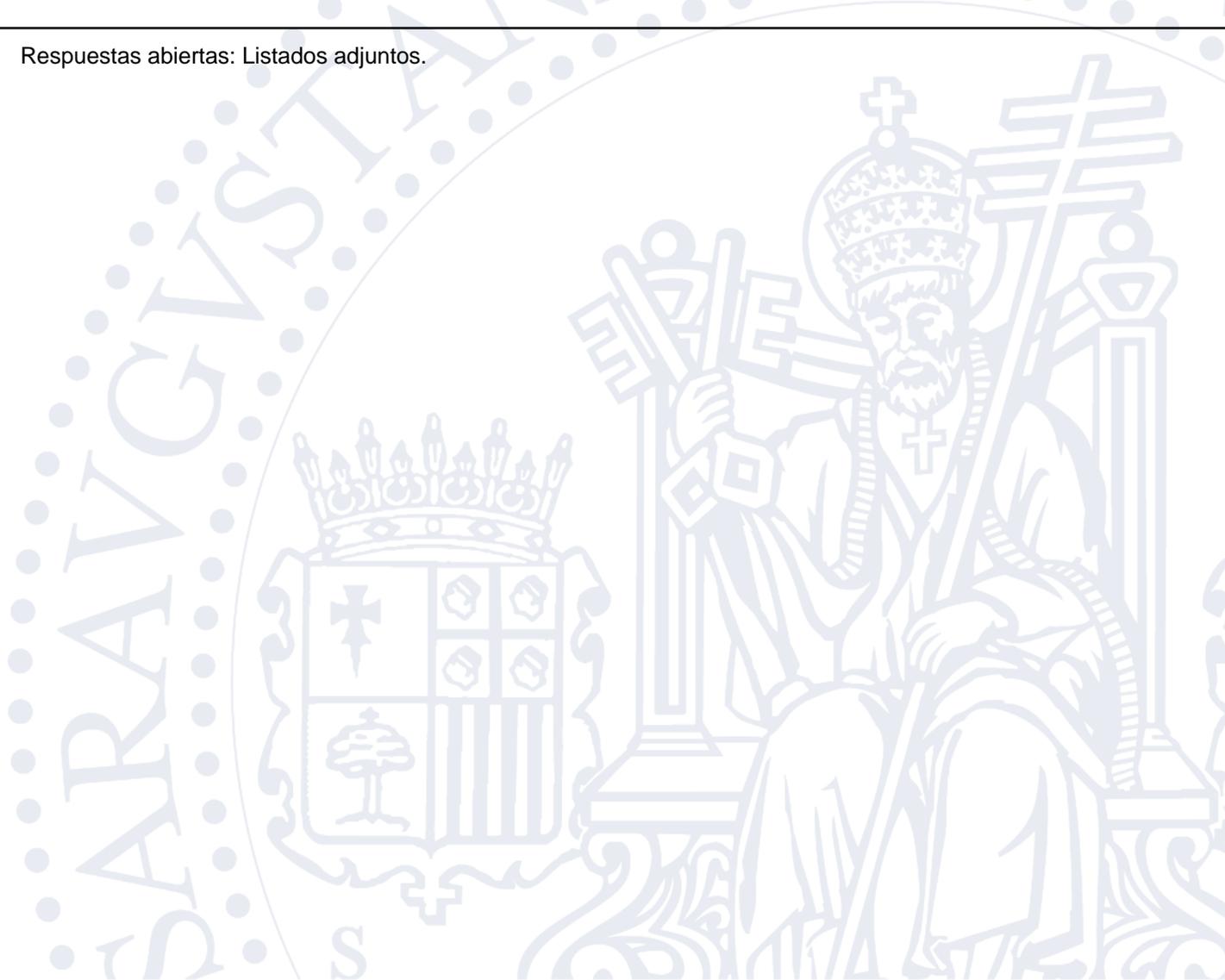
Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
4	1	25.0%	4.65

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 18)
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	29					11					37.93%					3.97
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5			
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)	1		1	1	4	4	9%		9%	9%	36%	36%	4.1			
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				3	2	6				27%	18%	54%	4.27			
3. Actividades de apoyo al estudio			1	5	2	3			9%	45%	18%	27%	3.64			
4. Orientación profesional y laboral recibida		1	1	3	2	4	9%	9%	27%	18%	36%		3.64			
5. Canalización de quejas y sugerencias		1	1	2	3	4	9%	9%	18%	27%	36%		3.73			
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.87			
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título				3	6	2				27%	54%	18%	3.91			
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.				3	4	4				27%	36%	36%	4.09			
8. Adecuación de horarios y turnos		1	1	4	1	4	9%	9%	36%	9%	36%		3.55			
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas			1	1	3	6			9%	9%	27%	54%	4.27			
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso			2	2	5	2			18%	18%	45%	18%	3.64			
11. Oferta de programas de movilidad		1		4	3	3	9%		36%	27%	27%		3.64			
12. Oferta de prácticas externas		2		3	3	3	18%		27%	27%	27%		3.45			
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico			1	2	2	6			9%	18%	18%	54%	4.18			
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas				1	5	5			9%	45%	45%		4.36			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.9			
15. Calidad docente del profesorado de la titulación				2	6	3				18%	54%	27%	4.09			
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título			1	1	5	4			9%	9%	45%	36%	4.09			
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	4	1		2	2	2	36%	9%		18%	18%	18%	3.57			
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													3.97			
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					6	5					54%	45%	4.45			
19. Servicio de reprografía		2		3	3	3	18%		27%	27%	27%		3.45			
20. Recursos informáticos y tecnológicos		1		2	4	4	9%		18%	36%	36%		3.91			

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	% Frecuencias					Media
	1	2	3	4	5			N/C	1	2	3	4	
	Frecuencias					29	11	37.93%					3.97
	N/C							% Frecuencias					media
21. Equipamiento de aulas y seminarios				1	5	5			9%	45%	45%		4.36
22. Equipamiento laboratorios y talleres				4	7				36%	63%		4.64	
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS												4.16	
23. Gestión académica y administrativa		1		3	4	3		9%	27%	36%	27%	3.73	
BLOQUE:GESTIÓN												3.73	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título				1	6	4			9%	54%	36%	4.27	
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo				1	6	4			9%	54%	36%	4.27	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL												4.27	
Sumas y promedios												3.97	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	58					19					32.76%					3.96
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título			1	5	10	3			5%	26%	52%	15%	3.79			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.			2	3	12	2			10%	15%	63%	10%	3.74			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).			2	3	13	1			10%	15%	68%	5%	3.68			
4. Adecuación de horarios y turnos			2	8	5	4			10%	42%	26%	21%	3.58			
5. Tamaño de los grupos			1	2	5	11			5%	10%	26%	57%	4.37			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.83			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		1	4	8	4	2		5%	21%	42%	21%	10%	3.11			
7. Orientación y apoyo al estudiante			1	5	5	8			5%	26%	26%	42%	4.05			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1	1	1	5	7	4	5%	5%	5%	26%	36%	21%	3.67			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	2		1	4	8	4	10%		5%	21%	42%	21%	3.88			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	3	2		5	4	5	15%	10%		26%	21%	26%	3.62			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.66			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				2	6	11				10%	31%	57%	4.47			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					3	4	12			15%	21%	63%	4.47			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					1	10	8			5%	52%	42%	4.37			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					2	9	8			10%	47%	42%	4.32			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					2	9	8			10%	47%	42%	4.32			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.			1	5	10	3			5%	26%	52%	15%	3.79			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.29			
17. Aulas para la docencia teórica				1	6	6	6			5%	31%	31%	31%	3.89		
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).				1	6	6	6			5%	31%	31%	31%	3.89		
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1				7	7	4	5%		36%	36%	21%	3.83			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia					6	7	6				31%	36%	31%	4.0		

TITULACIÓN: Graduado en Odontología (442)
CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
58	19	32.76%	3.96

Frecuencias						% Frecuencias					media	
N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	

BLOQUE: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			3	9	7			15%	47%	36%	4.21
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1	3	11	4		5%	15%	57%	21%	3.95
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	3	9	6		5%	15%	47%	31%	4.05

BLOQUE: SATISFACCIÓN GENERAL

Sumas y promedios												4.07
												3.96

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

