

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Curso 2016/2017

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Estudio: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Número de plazas de nuevo ingreso	25
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Alumnos nuevo ingreso	4

El máster universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e identidades (LHyLE) oferta 25 plazas, como aparece en la memoria de verificación. En el curso 2016-2017 se presentaron 16 preinscripciones y, finalmente, se realizaron 4 matrículas de nuevo ingreso.

Se desestimaron 12 solicitudes de estudiantes extranjeros por no acreditar el conocimiento de la lengua española ni tener una base mínima de conocimientos sobre literatura española, competencias necesarias para cursar con aprovechamiento el máster.

El número de estudiantes matriculados en el Máster se incrementó en diferentes asignaturas con 4 alumnos procedentes de planes de movilidad.

1.2.– Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Estudio: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	3
Graduado en Filología Hispánica	1

1.3.– Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Estudio: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso COU	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso FP	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso Titulados	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso Mayores de 25	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso Mayores de 40	<i>(no definido)</i>
Nota media de acceso Mayores de 45	<i>(no definido)</i>
Nota de corte PAU preinscripción Julio	<i>(no definido)</i>
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	<i>(no definido)</i>

En la memoria de verificación no se determina una nota de admisión para el acceso al Máster LHy LE.

1.4.— Tamaño de los grupos

Dado el número de alumnos matriculados, solo se conformó un grupo. Su reducido tamaño ha sido valorado positivamente tanto por parte del alumnado como de los profesores. Por otra parte, el número de alumnos se incrementa en algunas asignaturas con los estudiantes que han de cursar complementos de formación para el Programa de Doctorado y con los estudiantes procedentes del programa de movilidad.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

El Máster LHyLE fue implantado en el curso 2015-2016, sustituyendo al Máster en Estudios Hispánicos: Lengua y Literatura. Las guías docentes de las distintas asignaturas que constituyen el título fueron aprobadas por la Comisión de Garantía de Calidad de los Estudios de Máster de la Facultad de Filosofía y Letras el 1 de diciembre de 2015. Se puede acceder a las guías en la página web de la titulación.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No ha habido cambios en el Plan de Estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

El Máster LHyLE se estructura en torno a clases magistrales, seminarios y clases prácticas, exposiciones orales, trabajos cooperativos, trabajos monográficos individuales, resolución de problemas y casos, entre otras actividades formativas desarrolladas en las diferentes asignaturas, junto al estudio personal por parte de los alumnos, la adquisición de las competencias y de los resultados de aprendizaje fijados en las correspondientes guías docentes. La media de las encuestas en el bloque C (Proceso de enseñanza/aprendizaje) es de 4,7, que es una valoración muy positiva (superior, incluso, a la del año anterior).

En relación con la organización y administración académica, la evaluación del bloque "Información y gestión" por parte del profesorado alcanza en las encuestas una media de 4,3 y en el bloque "información y planificación" de los alumnos, un 4,82. También son muy valorados los procesos administrativos del título y los procesos administrativos comunes (con notas superiores al 4,5). Asimismo, la gestión académica y administrativa o la profesionalidad del personal de administración y servicios del título también es valorada de manera muy positiva.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades (plan 564)

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	4	25.0	4	20	30	199	26.6
Profesor Titular universidad (TU)	10	62.5	10	32	60	487	65.0
Ayudante doctor (AYD)	1	6.3	1	0	0	32	4.3
Asociado (AS, ASCL)	1	6.3	1	0	0	31	4.1
Total personal académico	16	100.0	16	52	90	749	100.0

La plantilla del profesorado del Máster se ajusta a lo previsto en la Memoria de verificación. Todos los profesores cuentan con una reconocida y amplia trayectoria docente en el ámbito de la Lingüística General e Hispánica y en el de la Literatura Española e Hispanoamericana.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

No consta la participación del profesorado del Máster LHyle en cursos organizados por el ICE de la Universidad de Zaragoza. Sí que se pueden constatar veinte cursos en el Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza, cuatro de los cuales son de asignaturas de esta titulación.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La capacidad investigadora de los profesores del Máster se puede resumir en el número elevado de sexenios de investigación conseguidos, que suman 49, además de por su integración en grupos de investigación consolidados por el Gobierno de Aragón, en proyectos de investigación nacionales financiados por el Ministerio y en otros proyectos internacionales.

Algunos de estos proyectos son los siguientes: Seminario de Investigaciones Culturales "Tropelías"; Psicología, Sintaxis y Léxico (PSYLEX), Léxico de Aragón (ARALEX), Pragmagrammatica Peripheriae (PraGram.Es), Clarisel, Baltasar Gracián y la cultura de su tiempo, Literatura y medios de comunicación social durante la Transición (1973-1985), Corpus y estudio diacrónico de temas literarios hispánicos, Tradiciones e interculturalidad.

Todos los profesores publican con regularidad, tanto libros, como ediciones y artículos en revistas nacionales e internacionales, en libros colectivos; asisten a congresos, seminarios y encuentros de grupos de investigación (algunos de ellos celebrados en Zaragoza, al amparo de la Universidad de Zaragoza). Los currículos de los distintos profesores de los dos departamentos que imparten la docencia en el Máster figuran en Internet y muestran la versatilidad de sus líneas de investigación.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos y las infraestructuras con los que cuenta el Máster LHyle son los suficientes para este tipo de estudios, aunque las quejas por el deterioro y la falta de actualización de los mismos es una constante.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No hay prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No hay prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	4

No disponemos de datos para realizar un análisis adecuado sobre el programa de movilidad, tan solo conocemos a aquellos estudiantes que han solicitado alguna autorización para asistir a ciertas asignaturas del Máster.

Existe un convenio con la Universidad de Pau y habría que realizar alguno más con otras universidades. - nuestros estudiantes del Máster pueden realizar estancias largas (de uno o dos semestres) de estudios y de investigación.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	63040	Tradición y canon en las literaturas hispánicas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0
1	63041	Iniciación a la Investigación de la Literatura Española e Hispanoamericana	0	0.0	0	0.0	1	25.0	2	50.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0
1	63042	Iniciación a la Investigación en Lengua Española	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	60.0	2	40.0	0	0.0	0	0.0
1	63043	La historia de la lengua española en sus textos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0
1	63044	Literaturas hispánicas e identidades nacionales	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0
1	63045	Lengua e identidades nacionales en el mundo hispánico	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0
1	63046	La edición de textos literarios hispánicos. Teoría y práctica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	63047	Literatura e imagen: del grabado al cine	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0
1	63048	Literaturas hispánicas y mundo editorial	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
1	63049	Gramática y norma en el español actual	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	63050	Pragmática y contextos de uso del español en el ámbito hispánico	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	63051	Lenguas y tradiciones lingüísticas en el ámbito pirenaico	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
1	63052	Trabajo fin de Máster	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0

Los resultados del aprendizaje pueden considerarse muy satisfactorios; muestran el grado de compromiso y el esfuerzo tanto de profesores como de los estudiantes con la titulación. Este curso, el éxito alcanzado llega al 100 %, salvo en el TFM, que llega al 50 %. En el resto, encontramos 1 aprobado, 13 notables, 11 sobresalientes y 7 matriculas de honor.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	63040	Tradición y canon en las literaturas hispánicas	4	1	4	0	0	100.00	100.00
1	63041	Iniciación a la Investigación de la Literatura Española e Hispanoamericana	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	63042	Iniciación a la Investigación en Lengua Española	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	63043	La historia de la lengua española en sus textos	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	63044	Literaturas hispánicas e identidades nacionales	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	63045	Lengua e identidades nacionales en el mundo hispánico	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	63046	La edición de textos literarios hispánicos. Teoría y práctica	1	1	1	0	0	100.00	100.00
1	63047	Literatura e imagen: del grabado al cine	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	63048	Literaturas hispánicas y mundo editorial	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	63049	Gramática y norma en el español actual	0	1	0	0	0	0.00	0.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	63050	Pragmática y contextos de uso del español en el ámbito hispánico	1	0	1	0	0	100.00	100.00
1	63051	Lenguas y tradiciones lingüísticas en el ámbito pirenaico	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	63052	Trabajo fin de Máster	4	0	2	0	2	100.00	50.00

Como queda dicho, el 100 % de los alumnos han superado las distintas asignaturas teóricas, y solo los créditos correspondientes al Trabajo Fin de Máster ha quedado pendiente en el 50 % de los estudiantes.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Para fomentar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, se han diseñado distintas actividades formativas dentro y fuera del aula (por ejemplo, encuestas y entrevistas de campo, visita a Bibliotecas para la consulta de fondos antiguos, aproximación a los recursos propios de las Humanidades Digitales y de la e-literatura aplicados al estudio de la literatura española e hispanoamericana y de la lengua española). Algunos profesores del Máster LHyLE utilizan la plataforma digital Moodle 2 como herramienta para alcanzar una participación más activa de los alumnos.

En alguna asignatura podrían realizarse este aspecto. Pensamos, por ejemplo, en Literaturas hispánicas y mundo editorial, en las que sería conveniente que los estudiantes no solo aprendieran teóricamente cómo se hace un libro, sino que conocieran las labores editoriales visitando una editorial (en la Universidad de Zaragoza, las PUZ podrían realizar perfectamente este papel), para comprobar las labores editoriales desde que un manuscrito u original llega a la editorial: corrección, maquetación, etc. Del mismo modo, sería oportuno programar una visita a una imprenta.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2015-2016	98.25	86.15	100.00
2016-2017	100.00	89.47	100.00
2017-2018			

Las tasas de éxito son muy altas, superando las del curso anterior. Como dice el Informe de la Comisión y Control de la Docencia de la Facultad de Filosofía y Letras correspondiente a este curso:

"Especialmente notorias son, a su vez, las medias del Máster de Estudios avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa (4,80) y de Literaturas Hispánicas y Lengua Española (4,75), aunque ninguno de los Másteres tiene una valoración media inferior a 4,20. En su conjunto, las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras han merecido una alta valoración por parte de los estudiantes, superior en la inmensa mayoría de los casos a la media de todas las titulaciones de la Universidad de Zaragoza (4,12)".

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2015-2016	16.67	83.33
2016-2017	0.00	100.00

Curso	Abandono	Graduación
2017-2018	0.00	0.00

En el curso de este informe, la tasa de abandono es nula (0 %).

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

La valoración de los alumnos es elevada, pues alcanza un 4,5.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La valoración del PDI es un poco inferior a la de los alumnos, pues alcanza un 4,33.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El nivel de satisfacción del PAS es idéntica a la del profesorado, un 4,33.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

La valoración de este segundo curso de impartición del Máster LHyLE es satisfactoria. Sería deseable que los datos de preinscritos, matriculados, alumnos procedentes de planes de movilidad, etc. estuvieran a disposición del coordinador. Del mismo modo, sería conveniente que tanto alumnos, como profesores y personal del PAS realizaran las encuestas adecuadamente, para tener una mayor base de conocimiento.

En cuanto a las asignaturas que conforman el Máster, observamos un gran número de asignaturas optativas, que, dada la poca matriculación, deriva en un número muy reducido de estudiantes en cada una de ellas.

Por otra parte, en las asignaturas del Máster no figura ninguna correspondiente al área de Teoría de la Literatura.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada una

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

No constan reclamaciones, quejas ni incidencias especialmente reseñables.

9.— Fuentes de información

- Memoria de verificación.
- Guías docentes.
- Encuestas de evaluación de la enseñanza: informe de titulación y asignaturas.
- Encuestas de evaluación actividad docente, listado por asignaturas.
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación.
- Encuestas de satisfacción del PDI con la titulación.
- Encuestas de satisfacción del PAS con la titulación.
- Datos sobre los resultados académicos.
- Informe sobre los usuarios del Anillo Digital Docente.
- Información de DATUZ sobre programas de movilidad.
- Reuniones con los diferentes agentes que participan en el Máster.
- Reuniones con las comisiones del Programa de Doctorado.
- Reunión con la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster para la elaboración de presente informe anual.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

17/01/2018

10.2.— Aprobación del informe

TITULACIÓN: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
50	24	48.0%	4.66

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Tradición y canon en las literaturas hispánicas (63040)	7	4	57.14	4.75	4.55	4.8	4.75	4.7	0.86%
Iniciación a la Investigación de la Literatura Española e Hispanoamericana (63041)	9	2	22.22	6.5	3.9	4.2	4.0	4.11	-11.8%
Iniciación a la Investigación en Lengua Española (63042)	6	2	33.33	4.83	5.0	4.7	4.5	4.82	3.43%
La historia de la lengua española en sus textos (63043)	5	2	40.0	4.67	4.7	4.9	5.0	4.79	2.79%
Literaturas hispánicas e identidades nacionales (63044)	3	2	66.67	5.0	4.5	4.3	4.5	4.54	-2.58%
Lengua e identidades nacionales en el mundo hispánico (63045)	2	1	50.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-14.16%
La edición de textos literarios hispánicos. Teoría y práctica (63046)	3	1	33.33	4.0	4.8	5.0	5.0	4.71	1.07%
Literatura e imagen: del grabado al cine (63047)	6	5	83.33	4.8	4.64	4.84	5.0	4.77	2.36%
Literaturas hispánicas y mundo editorial (63048)	4	2	50.0	4.83	4.9	5.0	5.0	4.93	5.79%
Gramática y norma en el español actual (63049)	1	1	100.0	4.67	5.0	5.0	5.0	4.92	5.58%
Pragmática y contextos de uso del español en el ámbito hispánico (63050)	1	1	100.0	4.0	4.6	4.2	4.0	4.29	-7.94%
Lenguas y tradiciones lingüísticas en el ámbito pirenaico (63051)	3	1	33.33	4.33	5.0	5.0	5.0	4.86	4.29%
Sumas y promedios	50	24	48.0	4.82	4.62	4.7	4.71	4.66	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.



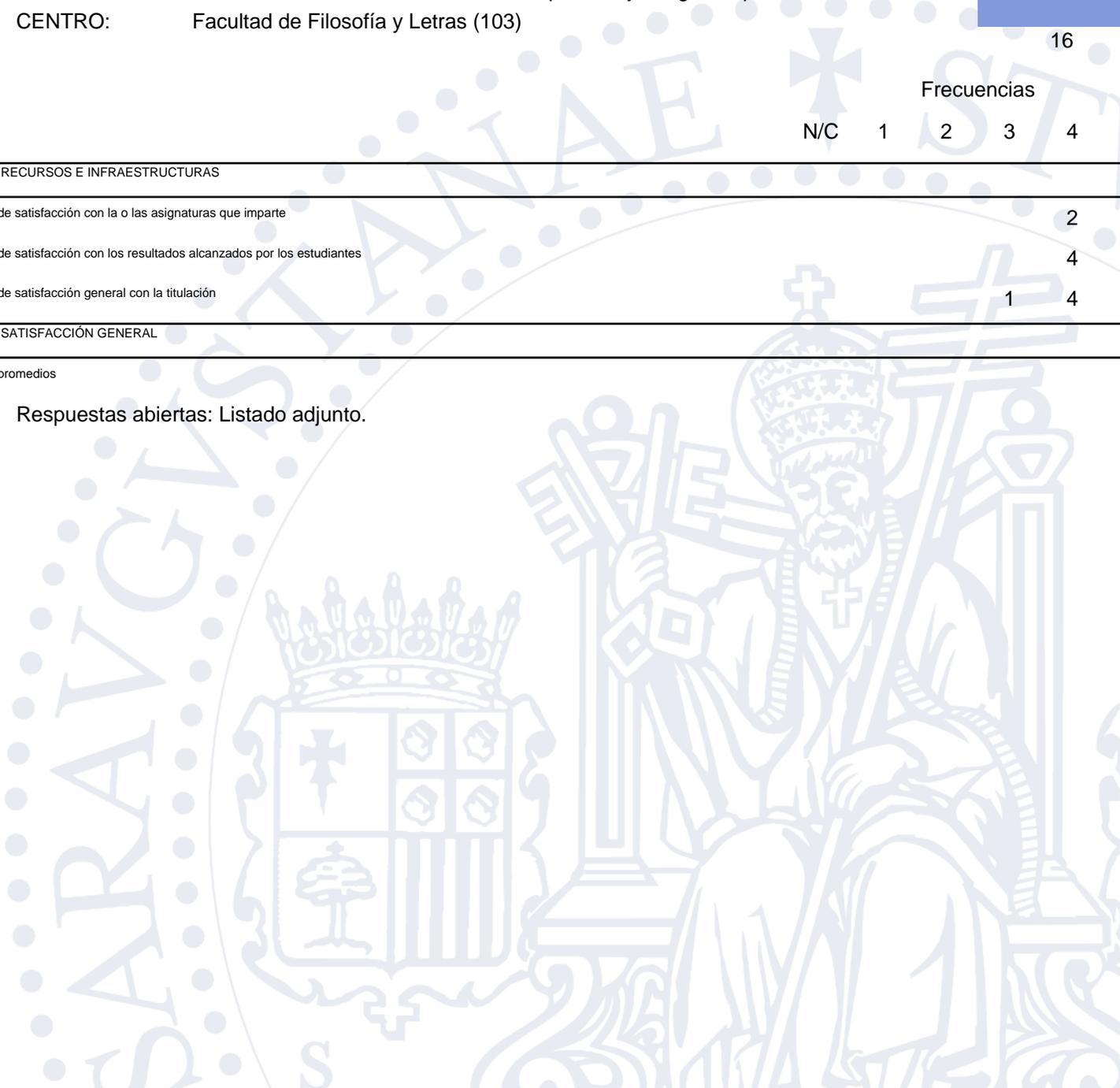
TITULACIÓN: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	16						6						37.5%	4.03		
	Frecuencias										% Frecuencias					media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título				1	3	2				16%	50%	33%	4.17			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					5	1					83%	16%	4.17			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).					4	2					66%	33%	4.33			
4. Adecuación de horarios y turnos				1	2	3				16%	33%	50%	4.33			
5. Tamaño de los grupos		1			2	3		16%			33%	50%	4.0			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.2			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		1	1	3		1		16%	16%	50%		16%	2.83			
7. Orientación y apoyo al estudiante					3	3					50%	50%	4.5			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				1	1	4				16%	16%	66%	4.5			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1	1		3	1		16%	16%		50%	16%	3.33			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		3	1	1		1		50%	16%	16%		16%	2.17			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.47			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)					2	4					33%	66%	4.67			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					2	4					33%	66%	4.67			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					1	5					16%	83%	4.83			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					2	4					33%	66%	4.67			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					1	5					16%	83%	4.83			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.				3	2	1					50%	33%	16%	3.67		
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.56			
17. Aulas para la docencia teórica		1	2	1	1	1		16%	33%	16%	16%	16%	3.2			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			1	2	1	2			16%	33%	16%	33%	3.67			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			1	2	2	1			16%	33%	33%	16%	3.5			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia			1	1	3	1			16%	16%	50%	16%	3.67			

TITULACIÓN: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media									
		16	6	37.5%	4.03									
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.52
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte						2	4					33%	66%	4.67
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes						4	2					66%	33%	4.33
23. Nivel de satisfacción general con la titulación					1	4	1				16%	66%	16%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.33
Sumas y promedios														4.03

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias										media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)					1						100%				4.0	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios					1						100%				4.0	
3. Actividades de apoyo al estudio				1						100%					3.0	
4. Orientación profesional y laboral recibida						1							100%		5.0	
5. Canalización de quejas y sugerencias						1							100%		5.0	
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO															4.2	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título						1								100%	5.0	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.					1						100%				4.0	
8. Adecuación de horarios y turnos						1							100%		5.0	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas				1						100%					3.0	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso					1						100%				4.0	
11. Oferta de programas de movilidad				1						100%					3.0	
12. Oferta de prácticas externas				1						100%					3.0	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico					1						100%				4.0	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas						1							100%		5.0	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN															4.0	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación						1								100%	5.0	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título						1								100%	5.0	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		1					100%									
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS															5.0	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca						1								100%	5.0	
19. Servicio de reprografía					1						100%				4.0	
20. Recursos informáticos y tecnológicos					1						100%				4.0	

TITULACIÓN: Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media		
	Frecuencias					% Frecuencias										media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5						
21. Equipamiento de aulas y seminarios				1													100%	3.0
22. Equipamiento laboratorios y talleres				1													100%	3.0
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.8
23. Gestión académica y administrativa						1											100%	4.0
BLOQUE:GESTIÓN																		4.0
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título										1							100%	5.0
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo						1											100%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		4.5
Sumas y promedios																		3.96

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

